



« Plan d'amélioration Qualité »

Prise de rendez-vous pour les titres étrangers	<ul style="list-style-type: none">- mise en ligne de manière aléatoire les plages de rendez-vous disponibles- création d'une démarche en urgence si le TS expire dans le délai de 15 jours et si le dossier est complet (démarches simplifiées)	2018 juin 2019
Accessibilité des personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none">- remise en place du guichet dédié à l'accueil général- remise en place du guichet dédié au pré-accueil étrangers	Avril- mai 2019 demandé en juin 2019 – sera réalisé à la rentrée 2019
Hall d'accueil	- réaménagement du hall d'accueil prévu à l'automne 2019, avec les zones d'attente par type de démarches	Début des travaux sur site occupé : octobre 2019
Guide de l'accueil	- intégration dans le guide de l'accueil du guide de simplification du langage administratif + « bien accueillir les personnes handicapées »	Juillet 2019
Information - orientation	<ul style="list-style-type: none">- révision des flyers concernant les permis de conduire et les cartes grises- création d'une foire aux questions concernant les permis de conduire et les cartes grises- foire aux questions en cours concernant les CNI et les passeports	Printemps 2019 juin 2019 sept 2019