



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE L'HÉRAULT

Sous-Préfecture de Béziers

PLAN D'AMÉLIORATION QUALITÉ

Prise de rendez-vous pour les titres étrangers

Mise en ligne de manière aléatoire des plages de rendez-vous disponibles

Décembre 2018

Création d'une démarche simplifiée de renouvellement de carte de résident, de duplicata et de modification

Avril 2019

La sous-préfecture s'est équipée de boucles magnétiques disponibles à chaque guichet accueillant du public

Mai 2019

Accessibilité des personnes handicapées

Hall d'accueil

Un projet de réaménagement du hall d'accueil est actuellement à l'étude

Intégration dans le guide de l'accueil du guide de simplification du langage administratif + « bien accueillir les personnes handicapées »

Guide de l'accueil

Juillet 2019

Information Orientation

Révision des flyers concernant les permis de conduire et les cartes grises, les informations générales, les contacts.

Octobre 2019

Création d'une foire aux questions concernant les permis de conduire et les cartes grises

Juin 2019

Foire aux questions générale + foire aux questions concernant les cartes d'identité et les passeports

Septembre 2019

Pour le Préfet, et par délégation,
le Secrétaire Général

Pour le Préfet, et par délégation,

le Secrétaire Général

Référent qualité – mise à jour novembre 2019

Pour plus d'info <http://www.herault.gouv.fr/>

Pascal OTHEGUY

Pascal OTHEGUY