

PLAN D'AMÉLIORATION QUALITÉ



VOS DEMARCHES EN LIGNE

Mise en ligne de manière aléatoire des plages de rendez-vous disponibles

Décembre 2018

Démarche simplifiée en ligne pour les DCEM

Février 2020

Démarche simplifiée en ligne pour les échanges de permis étranger

Février 2020

Accueil du public prioritaire : intégration du guide sur l'accueil des personnes en situation de handicap

Mai 2019

Achat de boucles magnétiques

Septembre 2019

Rappels des règles de courtoisie et de reformulation

Février 2020

Formation « accueil du public en difficulté et du public en situation de handicap »

Juin 2019

Jan-Fév 2020

UN ACCUEIL ATTENTIF ET COURTOIS

HALL D'ACCUEIL ORIENTATION

2 accueils avec une file pour le public prioritaire

Mai 2019

Plan du hall à l'entrée de la préfecture

Septembre 2019

Ecran d'information générale avec les horaires des différents guichets

Mai 2019

Création d'une foire aux questions concernant les permis de conduire, les cartes grises, les cartes d'identité et les passeports

Mai 2019

MISE A JOUR SITE INTERNET

Pour le Préfet, et par délégation
le Secrétaire Général

Référent qualité – mise à jour février 2020
Pascal OTHEGUY



Pour plus d'info <http://www.herault.gouv.fr/>