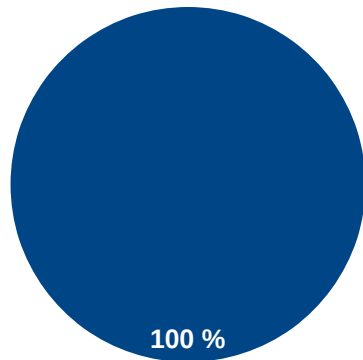


Enquête de satisfaction point numérique – Juin 2021 Préfecture de Montpellier



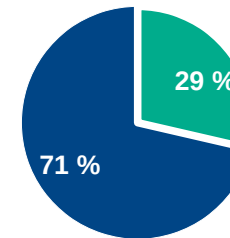
Démarche pour laquelle vous êtes venu(e)



- Carte grise
- Permis de conduire
- EPE
- autre

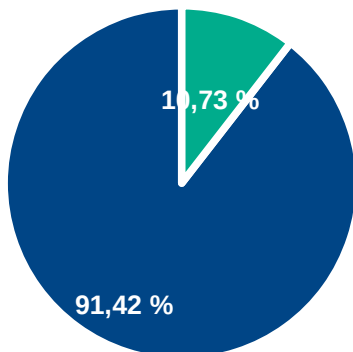
91,42 % des usagers sont globalement très satisfait du point numérique et 86 % des demandes ont été finalisées à l'issu du rendez-vous au point numérique

Motif de la venue



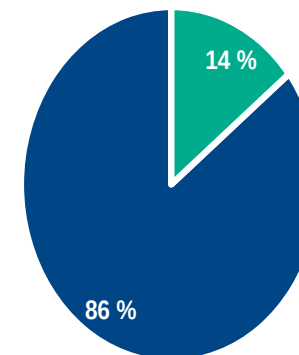
- Pas d'ordinateur ou de connexion
- dossier bloqué
- besoin d'aide
- méconnaissance dématérialisation démarche

Niveau de satisfaction globale



- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

Demande finalisée après passage au point numérique



- oui
- non