



PRÉFET DE L'HÉRAULT

Liberté
Égalité
Fraternité



Préfecture labellisée
QUAL-E-PREF

Sous-préfecture de Béziers

Plan d'amélioration Qualité

Information et accompagnement

- Refonte de la page « horaires et coordonnées des services de l'État et de l'affiche extérieure (ajout de QR code)
- Mise à jour régulière du serveur vocal interactif
- Compagnonnage des services civiques et rédaction de fiches de procédure pour améliorer l'accompagnement des usagers

Titres Etrangers

- Démarche simplifiée pour le renouvellement des cartes de résident, les titres de voyage, les rendez-vous des étrangers en situation irrégulière
- Mise en place progressive d'un point numérique pour les démarches étrangers en ligne
- 100 % de réponse aux courriels en 5 jours maximum

Hall d'accueil

- Accueil sur rendez-vous privilégié pour respecter les gestes barrières et éviter les rassemblements
- 2 agent d'accueil en permanence dans le hall pour orienter les usagers

Site Internet

- Insertion en page d'accueil : possibilité d'« écrire aux services »
- Foire généraliste et par thématique en 1ère page
- Création d'une démarche pas-à-pas pour accompagner l'utilisateur dans sa demande, sur Internet

Démarches en ligne

- Dématérialisation des demandes de titres de séjour étrangers en 2022



Pour plus d'info <http://www.herault.gouv.fr/>

Pour le préfet et par délégation
La secrétaire générale adjointe

Emmanuelle DARMON

Référent qualité
mise à jour sept 2022