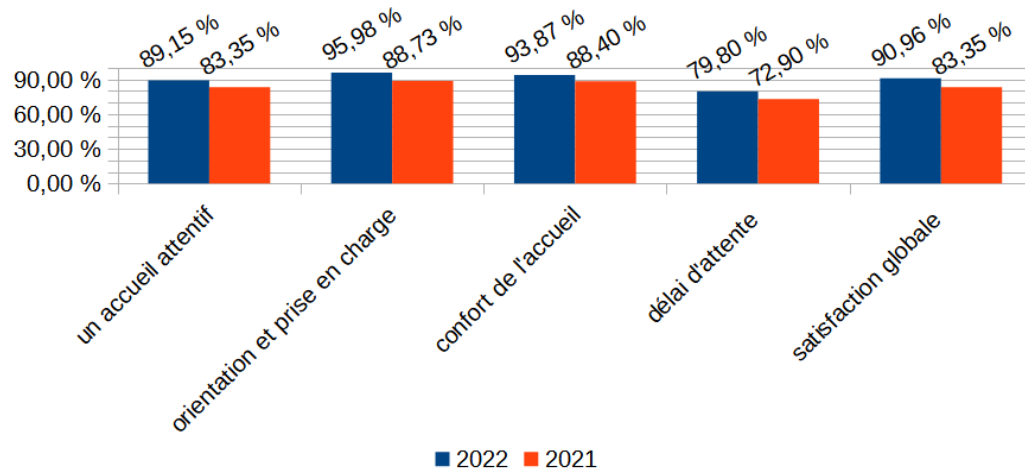


Préfecture de l'Hérault

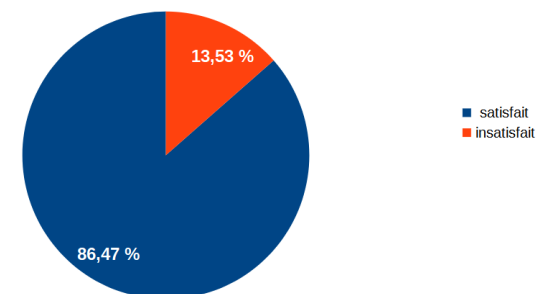
Enquête annuelle de satisfaction 2022



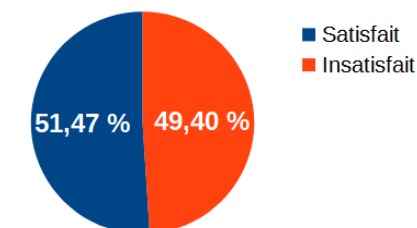
Préfecture de l'Hérault
Satisfaction globale de l'accueil physique



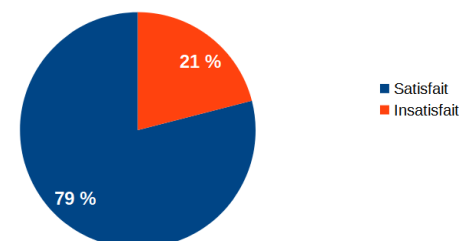
Accueil téléphonique : satisfaction globale



Site Internet : satisfaction globale



Courriers/courriels : satisfaction globale



Progression par rapport à l'année 2021

- Accueil : 90,96 %, + 7,61 points
- Téléphonie : 86,47 %, + 1 point
- Courriers/courriels : 79,03 % + 6 points
- Site Internet : 51,47 % - 4,53 points