



**PRÉFET  
DE L'HÉRAULT**

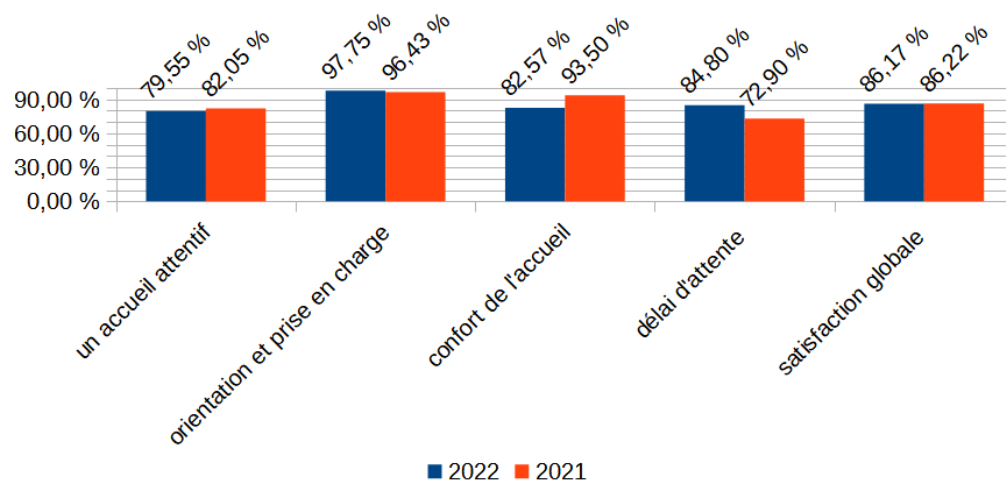
Liberté  
Égalité  
Fraternité

# Sous-préfecture de Béziers

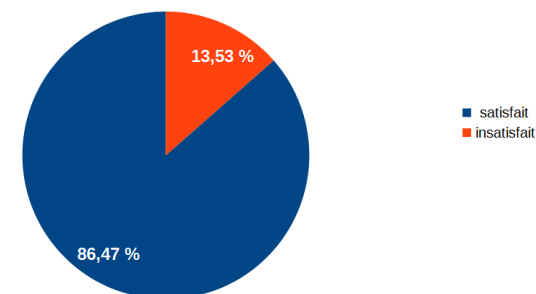
## Enquête annuelle de satisfaction 2022



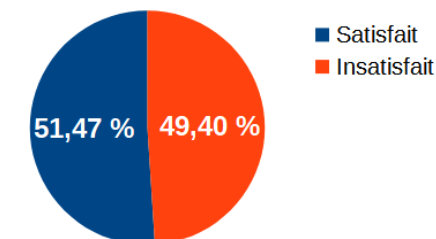
Sous-préfecture de Béziers  
Satisfaction globale de l'accueil physique



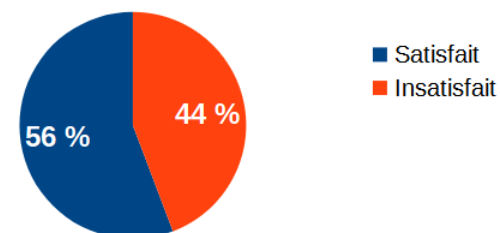
Accueil téléphonique : satisfaction globale



Site Internet : satisfaction globale



Courriers/courriels : satisfaction globale



Progression par rapport à l'année 2021

- Accueil : 86,17 %      - 0,05 points
- Téléphonie : 86,47 %,      + 1 point
- Courriers/courriels : 56 %      - 21,3 point
- Site Internet : 51,47 %      - 4,53 points